

İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU

(Hizmet Alımları için)

Proje Adı: Çocuğa Destek Olma Sanatı İletişim ve Müdahale Eğitimi

1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)

Tokat Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülecek bu proje, Tokat il merkezi ile Turhal, Niksar, Erbaa, Reşadiye ve Zile Sosyal Hizmet Merkezlerinde görev yapan meslek elemanlarının çocuklarla çalışma kapasitelerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Çocuklarla birebir çalışan meslek elemanları; travmatik yaşantılara maruz kalmış, güven ilişkilerinde zorluk yaşayan, duygularını ifade etmekte güçlük çeken veya davranışsal problemler sergileyen çocuklarla çalışmaktadır. Sahada yürütülen görüşmelerde ilk temasın niteliği, kriz anındaki müdahale biçimi, duygu düzenleme süreçlerine verilen destek ve yaratıcı tekniklerin doğru kullanımı hizmet kalitesini doğrudan etkilemektedir.

Bu kapsamda planlanan eğitim; çocukla güven temelli iletişim kurma, kriz ve travma durumlarında psikolojik ilk yardım uygulama, duygu ve davranış sorunlarına yapıcı yaklaşım geliştirme, oyun ve sanat temelli teknikleri kullanma ve mesleki dayanıklılığı artırma konularında meslek elemanlarının bilgi ve becerilerini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ**2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar**

Bu sözleşme kapsamında hizmet sağlayıcıdan;

- Katılımcıların çocukla ilk temasta güven kurma becerilerini geliştirmesi,
- Kriz ve travma durumlarında uygulanabilir psikolojik ilk yardım yöntemlerini kazandırması,
- Çocukların duygu düzenleme süreçlerine destek olabilecek müdahale tekniklerini öğretmesi,
- Oyun ve sanat temelli yaratıcı müdahale yöntemlerinin uygulamalı olarak aktarılması,
- Meslek elemanlarının profesyonel rol sınırları ve duygusal dayanıklılık konularında farkındalıklarının artırılması,
- Eğitim sonunda uygulamaya dönük kazanımların değerlendirilmesi

beklenmektedir.

3. İŞİN KAPSAMI

3.1. Genel

Eğitim programı toplam 5 gün ve 20 saat olarak planlanmıştır. Eğitim, 3 ayrı grup halinde uygulanacaktır.

Her grup için:

- 5 gün
- Günlük 4 saat
- Toplam 20 saat eğitim verilecektir.

Toplam uygulama süresi 15 gün ve 60 saat olacaktır.

Katılımcı sayısı toplam 80 kişi olup, gruplar dengeli şekilde oluşturulacaktır.

3.2. Detaylı faaliyetler listesi

Eğitim programı aşağıdaki modüllerden oluşacaktır:

1. Gün – Çocuğu Anlamak ve İlk Temas (4 Saat)

- Çocuk gelişiminde dönemsel özellikler
 - Çocukla ilk görüşmede güven kurma teknikleri
 - Rol oyunu: kendini ifade etmekte zorlanan çocukla ilk temas
 - Mini vaka analizi
- Yöntem: Anlatım, vaka analizi, rol oynama, simülasyon, küçük grup çalışmaları, yaratıcı teknik uygulamaları, geribildirim oturumları

2. Gün – Psikolojik İlk Yardım ve Krize Müdahale (4 Saat)

- Çocuklarla psikolojik ilk yardımın temel basamakları
 - Kriz durumları (kayıp, şiddet, boşanma, istismar)
 - Travmaya maruz kalan çocuğa “şimdi ve burada” yaklaşımı
 - Uygulama: kriz simülasyonu
- Yöntem: Sunum, örnek olay, simülasyon, tartışma

3. Gün – Duygu Düzenleme ve Davranış Müdahale (4 Saat)

- Çocuklarda duygu düzenleme becerileri
- Öfke, kaygı ve içe kapanmaya yönelik stratejiler
- Pozitif disiplin ve sınır koyma
- Problem davranış senaryoları üzerine grup çalışması

4. Gün – Yaratıcı Müdahale Teknikleri (4 Saat)

- Oyun temelli müdahale yöntemleri
- Sanat temelli teknikler (resim, hikâye, kukla vb.)
- Çocuğa uygun kısa süreli psikoeğitim uygulamaları

- “Duygu çarkı” uygulaması

5. Gün – Vaka Çalışmaları ve Profesyonel Dayanıklılık (4 Saat)

- Katılımcıların sahadan getirdiği vakaların analizi
- Zor görüşmeler (suskun çocuk, öfkeli ergen vb.)
- Profesyonel rol sınırları ve etik farkındalık
- İkincil travma ve tükenmişlikten korunma stratejileri

3.3 Sonuçlar

Eğitim sonucunda:

- Katılımcıların çocukla güven temelli iletişim kurma becerileri gelişmiş olacaktır.
- Kriz ve travma durumlarında uygulanabilir müdahale kapasitesi artacaktır.
- Duygu düzenleme ve davranış sorunlarına yönelik bilimsel ve yapıcı yaklaşımlar güçlenecektir.
- Yaratıcı müdahale teknikleri sahada kullanılabilir hale gelecektir.
- Meslek elemanlarının profesyonel dayanıklılığı ve etik farkındalığı artacaktır.

Yüklenici tarafından eğitim sonunda:

- Katılımcı devam çizelgeleri,
- Eğitim değerlendirme anket sonuçları,
- Eğitim içeriği ve uygulama sürecini özetleyen bir Eğitim Sonuç Raporu

başvuru sahibine teslim edilecektir.

4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Tokat (Merkez)

4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi Ajans sözleşmesinin imzalanmasını takiben belirlenecek olup, uygulama süresi toplam 15 gün (60 saat) olacaktır.

5. GEREKLİLİKLER

5.1. Personel

Eğitici(ler);

- Psikoloji, Sosyal Hizmet, Psikolojik Danışmanlık veya Çocuk Gelişimi alanlarında en az lisans mezunu,



- Çocuklarla çalışma, travma ve kriz müdahalesi, psikolojik ilk yardım ve oyun/sanat temelli müdahale konularında deneyimli,
- Yetişkin eğitimi konusunda tecrübeli,
- Tercihen en az 5 yıl mesleki deneyime sahip

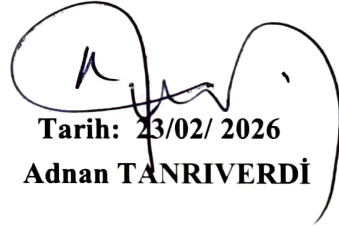
olmalıdır.

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Yüklenici;

- Eğitim sunumları,
- Basılı/dijital eğitim materyalleri,
- Uygulama araçları ve vaka örnekleri,
- Değerlendirme formları

gibi eğitim sürecinde ihtiyaç duyulacak tüm içerik ve materyalleri temin edecektir. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.


Tarih: 23/02/ 2026
Adnan TANRIVERDİ